

AVISO DE PRIVACIDAD

El **CENTRO DE COOPERACIÓN REGIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE ADULTOS EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE**, mejor conocido como “**CREFAL**”, con domicilio en Avenida Lázaro Cárdenas número 525, colonia Revolución, en la ciudad Pátzcuaro, Michoacán de Ocampo, México, C.P. 61609, y portal de internet <https://crefal.org/>, es un organismo internacional autónomo, con personalidad jurídica y patrimonio propios, al servicio de los países de América Latina y del Caribe. Fue creado con fundamento en el Convenio de Cooperación Regional para la Creación y Funcionamiento del Centro de Cooperación Regional para la Educación de Adultos en América Latina y el Caribe, celebrado entre la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), la Secretaría General de la Organización de los Estados Americanos (OEA) y los países de América Latina y El Caribe, suscrito en la ciudad de México, el 19 de octubre de 1990; su original se encuentra depositado en la Secretaría de Relaciones Exteriores y fue publicado en el Diario Oficial de la Federación, con fecha 8 de marzo del 2000.

Entre sus objetivos se encuentra la cooperación regional en la educación para adultos, mediante la formación de personal especializado; la investigación documental y básica; la sistematización, el análisis y el intercambio de experiencias innovadoras y de información especializada; la producción, publicación y difusión de materiales didácticos, así como el intercambio de documentos y materiales, resultado de las investigaciones internas o que contrate externamente y, el uso de tecnologías y medios electrónicos aplicados a la educación.

En virtud de lo anterior, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, que recabe con motivo de los servicios académicos, culturales, profesionales, de investigación y cualquier otro que brinde de conformidad a los objetivos del “**CREFAL**” enunciados en el párrafo que antecede, por lo tanto, en estricto cumplimiento a las disposiciones de la Ley Federal para la Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, le informamos lo siguiente:

Fines de uso de los datos personales.

Fines Indispensables

Los datos personales que obtiene el “**CREFAL**” de los aspirantes, alumnos, usuarios, solicitante de empleo, trabajador y público en general, son utilizados exclusivamente para el debido cumplimiento de sus objetivos, control interno del organismo, contratación de personal, y para los fines que son indispensables para otorgar los servicios que oferta mismos que se enuncian a continuación:

- Difusión académica
- Proporcionar información respecto a la oferta educativa del organismo
- Proporcionar información de los servicios que ofrece
- Prestar servicios bibliotecarios y de información
- Administrar el acceso electrónico a la biblioteca
- Registro de aspirantes
- Inscripción de alumnos, estudiantes o asistentes a los planes y programas educativos, cursos, conferencias, talleres, seminario, eventos educativos y culturales, independientemente de la modalidad en que se oferten, presenciales, semipresenciales, a distancia, y/o virtuales

- Impartición, diseño, y difusión de cursos, programas, postgrados, diplomados, especialidades, conferencias, talleres, seminarios, eventos educativos y culturales, entre otros de naturaleza análoga
- Elaboración de materiales didácticos, interactivos y recursos multimedia
- Publicación de logros académicos y de investigación
- Informar sobre resultados
- Realizar trámites ante la Secretaría de Educación Pública, o cualquier otra autoridad de los Estados Unidos Mexicanos, América Latina, el Caribe e incluso internacional, siempre que resulte indispensable para los servicios solicitados
- Contratación de seguros médicos, accidentes y de vida
- Informar y realizar cambios o novedades de los fines antes señalado

Fines secundarios.

De manera adicional, previa autorización utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención y promover la educación en México, América Latina y el Caribe:

- Enviar información de la oferta educativa del “**CREFAL**”
- Enviar promociones, noticias y novedades del “**CREFAL**” y de los servicios que ofrece
- Promocionar publicaciones de las revistas del “**CREFAL**” (*Revista Decisio y Revista Interamericana de Educación de Adultos*)
- Enviar información de las actividades del “**CREFAL**”
- Investigación científica y recolección de información cualitativa y cuantitativa del sistema educativo y la educación para adultos, en México, América Latina y el Caribe
- Difusión de evidencia, para la a) Plataforma de divulgación; b) publicaciones y actualización de información; c) estudios especializados o focalizado sobre temas de coyuntura, que realiza el “**CREFAL**”
- Desarrollo de capacidades de comunicación educativa para el uso y generación de información sobre el sistema educativo y la educación para adultos
- Difundir las actividades del “**CREFAL**”
- Publicitar eventos educativos, culturales, de capacitación, talleres, seminarios, conferencias, cursos, investigación y actualización, del “**CREFAL**” o de otros organismos con objetivos afines al “**CREFAL**”
- Fomentar la educación de adultos, en América Latina y el Caribe

Las principales formas de contacto que mantendremos con nuestros aspirantes, alumnos o egresados, usuarios, aspirantes a trabajadores, trabajadores y público en general será a través de correo electrónico, mensajes o llamadas telefónicas.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios de formación que solicita con nosotros.

Uso de imagen, de los aspirantes, usuarios, alumnos, aspirantes a trabajadores, trabajadores y público en general.

Adicionalmente informamos que “**EL CREFAL**”, utilizará su imagen cuando esta se origine dentro de sus instalaciones, o durante el desarrollo de actividades de formación (*cursos, diplomados, especialidades, maestrías, conferencias, talleres, seminarios, eventos educativos y culturales, entre otros de naturaleza análoga*), la cual se incluirá en publicaciones, materiales gráficos, audiovisuales y/o escritos, que tengan como finalidad promover las actividades y objetivos del “**CREFAL**”, así como el fomentar la educación en México, el Caribe y América Latina.

Su imagen se obtendrá a través de toma de fotografías y grabaciones de audio, y/o video, será difundida por los medios existentes de proyección, transmisión, reproducción, exhibición y/o divulgación de información; ya sea por medios de almacenamiento digital (*USB, SD, Micro SD, CD, DVD, Bluetooth, etc.*), entornos virtuales (*páginas de internet, correos electrónicos, redes sociales, y/o aplicaciones para teléfonos inteligentes, tabletas y/o computadoras personales*), o medios impresos (*escritos, carteles, trípticos, folletos, volantes, publicaciones, revistas, periódicos, libros, y otros de naturaleza análoga*).

Si usted ingresa a alguna de las instalaciones del CREFAL, acepta que podrá ser grabado y/o fotografiado, consintiendo para que el CREFAL pueda utilizar el material, distribuirlo o transmitirlo para cursos, clases y actividades académicas o de índole publicitaria.

Datos personales que utiliza el “CREFAL”:

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, el organismo recabara los siguientes datos personales:

Datos de identificación:

- Nombre(s) y apellido(s)
- Estado civil
- Registro Federal de Contribuyentes(RFC)
- Clave única de Registro de Población (CURP) o Documento Nacional de Identidad (DNI)
- Nacionalidad, edad, lugar y fecha de nacimiento
- Domicilio
- Teléfono particular y celular
- Correo electrónico
- Firma autógrafa
- Fotografía(s)

- Puesto o cargo que desempeña
- Domicilio, correo electrónico y teléfono del centro de trabajo
- Capacitación laboral

Datos Académicos.

- Carrera profesional y trayectoria educativa
- Nombre y domicilio de las Instituciones donde cursaron sus estudios
- Promedios obtenidos
- Títulos de grado
- Cédula profesional
- Certificados
- Reconocimientos
- Idiomas

Datos Laborales.

- Situación laboral
- Experiencia profesional

Datos Migratorios.

- Entradas y salidas del país
- Tiempo de permanencia en el país
- Calidad migratoria
- Derechos de residencia
- Pasaporte

Documentos en formato digital.

- Acta o partida de nacimiento
- Identificación oficial o cédula de ciudadanía
- Comprobante de domicilio

- Curricular, hoja de vida y/o currículum vitae
- CURP o DNI
- Título o Certificado de grado (licenciatura o ingeniería)
- Certificado de Idiomas
- Visa de residente temporal de estudiante
- Pasaporte
- Cédula Profesional
- Carta de exposición de motivos
- Cartas de recomendación
- Formato de solicitud de beca
- Fotografías

Transferencia de datos personales a terceros.

Nosotros no hacemos transferencia de sus datos personales a terceros, salvo las siguientes excepciones:

- Cuando sus datos personales o información sea solicitada por las Autoridades Competentes.
- Para realizar los trámites necesarios propios de los servicios educativos (títulos, cédulas, acreditamientos, certificaciones, revalidaciones, etc.).
- Para contratar seguros a favor de los alumnos o usuarios de los servicios, en cuyo caso se transferirán a la Aseguradora.
- En caso de que el alumno o usuario de los servicios académicos solicite una beca por medio del "CREFAL", sus datos se transferirán a la institución otorgante de la misma.
- A otras instituciones que actúen en colaboración con el "CREFAL", para el cumplimiento de sus objetivos, o para la impartición conjunta de cursos, talleres, maestrías, postgrados, diplomados, especialidades, seminarios, entre otros de naturaleza análoga; para la realización de actividades educativas, culturales y de investigación; para la edición, publicación y distribución de libros, revistas, artículos periodísticos, materiales didácticos y cualquier otro tipo de publicación; para el intercambio de experiencias educativas que fomenten y mejorar la educación en México, América Latina y el Caribe.
- Se transferirá al público en general, sus datos personales consistentes en nombre, fotografía y grado académico, cuando se le otorgue un reconocimiento por su desempeño académico.

Los terceros que reciban datos personales para su tratamiento o a quienes se les transfieran datos personales, sólo recibirán aquellos datos personales que requieran para realizar sus labores.

Derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición).

Derecho al **acceso**. Previa solicitud el “CREFAL” le informará cuáles son sus datos personales con los que cuenta, para que son utilizados y los términos y condiciones de uso.

Derecho de **rectificación**: Podrá solicitar la corrección de su información personal, en caso de que hubiere tenido un cambio, sea errona o incompleta.

Derecho de **cancelación**. El “CREFAL” eliminará de sus registros o bases de datos, los datos personales, cuando el titular así lo solicite por considerar que no está siendo utilizada adecuadamente.

Derecho de **oposición**. Los titulares de los derechos podrán oponerse al uso de sus datos personales.

Para ejercer cualquiera de los derechos ARCO, deberá presentar la solicitud respectiva, a los correos electrónicos derechosarco@crefal.org y/o avisoprivacidad@crefal.org, o mediante una llamada telefónica a los siguientes números: (434) 342 8100 ext. 8145.

La persona encargada de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, es **Yrene Álvarez Solorio, Jefa del Área de Servicios Escolares y Certificación**.

Revocación de consentimiento y limitación de uso de sus datos personales.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, o limitar el uso de los mismos. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento o limitación de uso de los datos personales podría implicar que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar el consentimiento de uso de datos personales, o limitar el uso de los mismos deberá seguir el mismo procedimiento del ejercicio de los derechos ARCO.

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet.

La página de internet de “CREFAL” utiliza cookies y cuenta con tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, y como usuario de nuestra plataforma educativa por internet “Campus Virtual”, las “Aulas Virtuales” del “CREFAL” y Servicios bibliotecarios; los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para ofrecerle un mejor servicio virtual y revisar sus actividades académicas.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son:

- Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión.
- Región en la que se encuentra el usuario.
- Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario.
- Actividades académicas virtuales.
- Dirección IP (Internet Protocol).
- Tipo de navegador y sistema operativo

Modificaciones al Aviso de Privacidad.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades de servicio de formación que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de la página oficial de internet de el “**CREFAL**” <https://crefal.org/>.

Última modificación 13/noviembre/2023.